

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **SECOM ILUMINACIÓN, S.L.** consideramos los Sistemas de Gestión y Organización Interna como un elemento fundamental en un entorno cada vez más competitivo donde los clientes elevan continuamente sus exigencias para los productos que requieren.

Pretendemos asegurar la calidad de los productos elaborados, que cumplirán con estándares y reglamentación establecidos para brindar un uso seguro y apropiado, así como minimizar el impacto ambiental causado por nuestra actividad, garantizando a los clientes la plena satisfacción a sus requerimientos y/o especificaciones.

Con el fin de garantizar la calidad de nuestros servicios y la correcta gestión ambiental de la empresa, se ha implantado un sistema integrado de gestión de la calidad y medioambiente conforme con las Normas **UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, IQNET** documentando sus actividades de manera que todo el personal conozca sus funciones y responsabilidades y pueda tener un fácil acceso para consultar cualquier duda en el proceso de trabajo.

La Política de Calidad y Medioambiente de **SECOM ILUMINACIÓN, S.L.** está basada en cumplir e incluso superar las expectativas de sus clientes a través de las siguientes acciones:

- Mantener una oferta de productos innovadora y competitiva, poniendo a disposición del Cliente un amplio abanico de productos.
- Garantizar el fiel cumplimiento de la legislación y normativa nacional e internacional aplicable, especialmente en cuanto a la funcionalidad de las luminarias y a sus características, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba relacionado con sus aspectos ambientales y la prevención de la contaminación.
- Mantener un programa continuo de formación de sus profesionales.
- Mantener una mejora continua de los procesos de trabajo de **SECOM ILUMINACIÓN, S.L.** mediante la participación individual y de equipo de todos los trabajadores, su formación y el análisis de las observaciones y comentarios de los Clientes.

Para alcanzar estos objetivos, la Política de Calidad y Medioambiente de **SECOM ILUMINACIÓN, S.L.** determina los principios en que basa sus actuaciones y decisiones en materia de gestión interna.

- Implicar a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión, haciéndolos partícipes en su mantenimiento.
- Cumplir con la legislación y normativas vigentes en el sector asegurando su actualización y adecuación a las actividades desarrolladas.
- Asignar eficazmente funciones y responsabilidades del personal, dotándolos de los medios técnicos y económicos necesarios para el desarrollo eficaz de su trabajo.
- Crear una cultura dentro de la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, detectando las incidencias y atendiendo sus necesidades y reclamaciones asumiendo como objetivo principal la satisfacción de sus expectativas.
- Sensibilizar e implicar a todo el personal de la organización, así como a contratistas y proveedores en la prevención de la contaminación y la reducción de los consumos y residuos generados.
- Plantear objetivos y metas en materia de Calidad y Medio Ambiente, y asegurar su consecución mediante planificación y dotación de recursos necesarios con el objeto de conseguir la mejora continua de nuestra organización.
- Dotar al personal de la formación específica necesaria inicial y continua para garantizar que desarrollan su trabajo adecuadamente, así como de los medios técnicos necesarios.

VºB Dirección